

Teema:

FW: Küsimus "ZERKALO" telesaade toimetusest (ETV+)

From: Maire Iro - AKI

Sent: Friday, February 27, 2026 4:33 PM

To: 'aleksandr.semjonov@err.ee' <aleksandr.semjonov@err.ee>

Cc: Katrin Haug - AKI <katrin.haug@aki.ee>

Subject: RE: Küsimus "ZERKALO" telesaade toimetusest (ETV+)

Tere taas

Aitäh täpsustavate küsimuste eest! Püüame järgnevas kommentaaris selgitada:

Kui inimene pöördub Andmekaitse Inspektsiooni poole, ei tähenda see alati kohe ametliku kaebuse esitamist. Sageli küsitakse meilt esmalt nõu. Sel juhul selgitame kõigepealt, millised on isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevalt inimese õigused ja millised on ettevõtte kohustused ning kuidas oleks mõistlik edasi tegutseda.

Kui ta otsustab esitada meile kaebuse, siis hindame esmalt, kas asjaolud viitavad võimalikule isikuandmete kaitse nõuete rikkumisele. Samuti vaatame, kas ta on ettevõtjalt selgitusi küsinud ning kas talle on nõuetekohaselt ja ettenähtud tähtaja jooksul vastatud. Selle pinnalt saame otsustada, kas on alust järelevalvemenetluse alustamiseks.

Järelevalve käigus saame kõiki asjaolusid kontrollida. Kui selgub, et tegemist on isikuandmete kaitse nõuete rikkumisega, on inspektsioonil õigus teha ettevõttele ettekirjutus rikkumise lõpetamiseks või andmetöötluse isikuandmete kaitse nõuetega kooskõlla viimiseks. Näiteks võime kohustada ettevõtet andma inimesele selgitusi, parandama ebaõigeid andmeid, kustutama õigusliku aluseta töödeldud andmed või muutma oma praktikaid, et sarnaseid olukordi edaspidi vältida. Vajaduse korral on võimalik rakendada ka sunniraha või alustada väärteomenetlust.

Oluline on rõhutada, et Andmekaitse Inspektsioon ei lahenda tsiviilvaidlusi ega mõista välja kahjuhüvitisi – selleks tuleb pöörduda kohtusse. Samuti ei asenda me politseid olukordades, kus võib olla toime pandud kelmus, identiteedivargus või muu kuritegu. Küll aga hindame juhtumit andmekaitse vaatest ehk kas isikuandmete töötlemine toimus kooskõlas isikuandmete kaitse määrusest tulenevate nõuetega, andmekaitse põhimõtteid järgides seaduslikult ning läbipaistvalt.

Seega on inspektsiooni roll kontrollida, kas andmete kasutamine vastab õigusaktidele, ning vajaduse korral kohustada ettevõtet oma tegevust muutma. Inimese jaoks tähendab see, et tal on võimalus saada sõltumatu järelevalveasutuse hinnang ja vajadusel ka konkreetne sekkumine, kui tema andmeid töödeldakse õigusvastaselt.

Loodetavasti on selle pinnalt selgem, kuidas inspektsioon inimest sarnastes olukordades aidata saab.

Heade soovidega

Maire Iro

Avalike suhete nõunik

maire.iro@aki.ee

5385 4644, 627 4136



From: aleksandr.semjonov@err.ee <aleksandr.semjonov@err.ee>

Sent: Friday, February 27, 2026 3:49 PM

To: Maire Iro - AKI <maire.iro@aki.ee>

Cc: Katrin Haug - AKI <katrin.haug@aki.ee>

Subject: Re: Küsimus "ZERKALO" telesaade toimetusest (ETV+)

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Paraku ma ei saanud aru, mida AKI võib teha sarnases olukorras? Ilmselge, et inimene võib teie poole pöörduda, aga mis edasi saab? Inimene võib ka politseisse pöörduda, aga me näeme, et sealt abi ei tuli. Kuidas AKI käitub ja mida teeb kui sarnane päring teieni jõuab?

Täna